

제품 사고수리 교환신청서

친애하는 스완두 코리아 고객 여러분,

우리의 가장 큰 우선순위는 여러분의 안전과 평안, 그리고 행복입니다. 스완두 제품을 구매하시는 그 순간부터 우리는 항상 고객님의 곁에서 불편함 없이 사용하실 수 있도록 지켜드리고 싶습니다.

사고가 발생 하였을 경우 아래의 양식을 기재 하셔서 보내주시기 바라며, 앞으로도 스완두 카시트와 함께 안전한 여행 되시기 바랍니다 hello@swandoo.com.

카시트 정보

모델명: _____

시리얼 넘버:

_____ (제품의 하단 스티커 상에서 확인 가능합니다.)

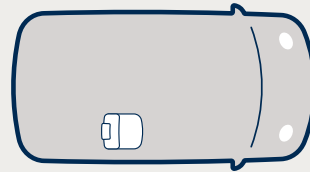
구매일:

_____ (예: 일/월/연도)

아래의 정보들은 스완두 R&D 팀에 의해 면밀히 분석 되어질 예정입니다. 우리는 지속적으로 제품에 대해 연구하고 고민하여 우리 모두의 소중한 아이들이 안전하게 생활할 수 있도록 최선을 다 할것 입니다. 고객님의 소중한 정보와 답변이 스완두 제품의 지속적인 발전에 큰 도움이 될 것입니다.

도움 주셔서 미리 감사합니다.

차량 설치 위치



차량 고정 방법:

아이소픽스

안전벨트

고정안됨

차량 설치 방향:

 뒤보기

 앞보기

차량정보

브랜드 (예: 현대, 기아, BMW 등등): _____

모델명: _____


년식: _____

핸들 위치:

왼쪽

오른쪽

아이 정보

 애칭: _____

연령: _____

키: _____ cm

몸무게: _____ kg

아이의 상해 정도

(빠른 시간내에 회복하길 바랍니다!)

없음

약간 (타박상,, 찰과상 등)

심함 (화상, 골절, 장기 손상등)

아이가 병원 치료를 받았나요?

아니요

네. 응급실에 있습니다.

네. 계속적으로 감시 관리가 필요합니다.

사고 정보

날짜 및 시간 (예: 일/월/연도 - 시간)

사고 발생 장소 (예: 차도, 특정 지역, 주소)

도로 상황:

당시 속도: _____ km/h

시내 도로 차량&오토바이 멀티 도로 / 고속도로

시골길

사고 당시 차량에 탑승하고 있던 사람 명수:

운전자는 상해를 입었습니까?

없음 약간 (타박상,, 찰과상 등)

심함 (화상, 골절, 장기 손상등)

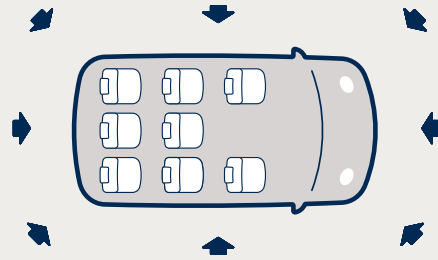
운전자는 병원 치료를 받았나요?

아니요 네. 응급실에 있습니다.

네. 계속적으로 감시 관리가 필요합니다.

구체적인 사고 정보:

충격 방향:



스완두에 하고 싶은 말:

다른 차량과 함께 사고가 났다.

차량이 굴렀다.

경찰이 출동했다.

에어백이 터졌다.

본 양식을 제출하기 전에 추가정보를 요청드립니다. 경찰 보고서 또는 보험사 서류, 제품 구매영수증, 사고 당시 차량 사진, 카시트 장착 상황, 사고 이후 카시트 사진 등 을 함께 첨부 바랍니다. (3 페이지)

제품 사고수리 교환 프로그램은 자발적이며 동등한 카시트를 교체하는 것을 제외한 재정적 상환 또는 기타 제안을포함하지 않습니다. 당사는 또한 사전 통지 없이 언제든지 약관을 변경 및 수정 또는 취소할 수 있습니다.

보내 주신 자료는 카시트 장착 문화를 홍보하는 일에 쓰여질 수 있습니다.

이 서류에 사인하는 것으로 당신은 당신의 정보가 SWANDOO GmbH (스완두 본사) 측에 제공되는 것에 동의 하셨습니다.

swandoo.com/privacy-policy.

장소, 요일

이름, 사인

사고 사진 첨부 (차량 및 카시트)

※ 해당 사진이 없을 경우 신청 및 접수가 불가능 합니다.

스완두는 더 안전한 제품을 개발하기 위하여 끊임없이 연구하고 있습니다.
사고 당시의 상황을 보여주는 사진들은, 이후 제품 개발에 큰 도움이 될 수 있습니다.

차량의 전면 (사고부위)	차량의 후면 (사고부위)
차량의 측면 (사고부위)	사고 당시 차량 내 카시트 사진